**План мероприятий ГБУЗ «Городская поликлиника №4» по качеству в 2018 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственное лицо** |
| 1 | Осуществление мониторинга доступности записи на прием к врачу через call-центр, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении | В течение года | В.Ю. Федулова – заместитель главного врача по медицинской части, руководители структурных подразделений, старший медицинский регистратор |
| 2 | Контроль за соблюдением средних сроков ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) и установленного по записи времени выполнения диагностического обследования | В течение года | В.Ю. Федулова – заместитель главного врача по медицинской части, руководители структурных подразделений, А.В. Корулько – заведующий ОФД, Г.К. Климова – заведующая хирургическим отделением, С.А. Маркова -заведующая КДО. |
| 3 | Обеспечение оказания медицинской помощи гражданам в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | В течение года | В.Ю. Федулова – заместитель главного врача по медицинской части, руководители структурных подразделений, Е.С. Остеринова – начальник юридического отдела |
| 4 | Обеспечить оказание медицинской помощи пациентам в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи | В течение года | В.Ю. Федулова – заместитель главного врача по медицинской части, руководители структурных подразделений, Т.В. Селинова – главная медицинская сестра, Е.С. Остеринова – начальник юридического отдела |
| 5 | Продолжить работу по созданию комфортных условий в поликлинике с целью повышения удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации | В течение года | О.Ю. Билко – главный врач, В.Ю. Федулова – заместитель главного врача по медицинской части, А.В. Соболева – начальник технического отдела, С.М. Некрасова – начальник хозяйственного отдела |